



## **ESTUDIOS DE INGLÉS EN EL EXTRANJERO**

### **SOLICITUD DEVOLUCIÓN DE PAGOS**

Formulario : 90

Aplica solicitudes de:

- Solicitud de devolución de curso.
- Solicitud de devolución de servicio adicional: alojamiento o traslado.
- Solicitud de devolución del curso (o parte del programa tales como: traslado, alojamiento, etc.) cuando el instituto devuelve al estudiante una parte y VIVO INGLÉS debe hacerse cargo de una parte de la devolución.

Cumplimiento:

- Estudiante debe completar con lápiz pasta azul (no se acepta en letra computador ni lápiz pasta negro).
- Estudiante debe firmar la última hoja y en las otras hojas (1 y 2) colocar sus iniciales (inicial de primer nombre e inicial de primer apellido) en cualquier lugar de cada hoja.
- El documento que nos debe enviar debe incluir las cinco hojas (puede ser en foto o en formato digital. NO se considera recepción de otra manera que no sea email).



## ESTUDIOS DE INGLÉS EN EL EXTRANJERO

Devolución de “Alojamiento y Transporte”, solo aplica cuando es recepcionado este formulario al menos con 3 semanas ANTES de la llegada al país donde se estudiará.

Yo ....., de nacionalidad .....,  
cédula de identidad número o pasaporte ..... denominad(o) para  
todos los efectos como “el (la) estudiante” solicito formalmente la cancelación de:

- a) Curso de inglés \_\_\_\_\_
- b) Alojamiento \_\_\_\_\_
- c) Traslado \_\_\_\_\_

Tengo total conciencia, completo conocimiento y además declaro que acepté voluntaria y totalmente en el momento de realizar la reserva del curso de inglés (o programa incluyendo traslado y/o alojamiento) que toda la política de devoluciones se encuentra regida por “Términos y Condiciones” vigentes desde Junio 2018 de VIVO INGLÉS SpA<sup>1</sup>. Además, también certifico que, como se señala de manera detallada y destacada en el formulario de reserva, leí y aprobé los “Términos y Condiciones” antes comenzar con todo el proceso de reserva.

Cabe mencionar que no hay solicitudes ni reclamos posteriores que realizar.

---

<sup>1</sup> Los Términos y Condiciones están de fácil acceso desde todas las páginas o secciones del web site <https://www.vivoingles.com> . Esto mismo está detallado en formulario de reserva.



## ESTUDIOS DE INGLÉS EN EL EXTRANJERO

Solicito que, a pesar de tener conocimiento pleno de como es el proceso de cancelación, en caso que exista devolución ésta sea depositada en mi cuenta bancaria (**completar en caso que no nos hayas enviado esta información con antelación**) y envíanos este formulario a: [pagos@vivoingles.com](mailto:pagos@vivoingles.com).

Tiempo de devolución: Máximo 60 días hábiles luego de ser presentada esta solicitud. Si esta solicitud es recibida por nosotros luego de las 13:00 horas de un día hábil, se considera recepcionada el día hábil siguiente, si es recibida en día no hábil se considerará recibida a las 10:00 de la mañana del día hábil siguiente, si es recibida en día hábil antes de las 13:00 horas se considera recibida ese mismo día hábil.

Demás está decir que dependiendo del instituto, éste puede solicitar a su completa voluntad y discreción el envío de algún formulario adicional a éste. En caso que así sucediese éste será enviado por la agencia al (la) estudiante en un plazo máximo de 20 días hábiles desde la recepción de este formulario completo y desde este último plazo se comienzan a contar los días señalados para la devolución.

Recordar que los dineros los tienen compañías de seguros en el extranjero y/o los institutos de idiomas y/o compañías fiduciarias que garantizan el pago adecuado a las instituciones de idiomas.

Una vez recibida esta solicitud NO podrá ser anulada.

Tipo de cuenta bancaria (ejemplo: de ahorro, vista, corriente)	
Número de cuenta bancaria (FAVOR NÚMEROS CLAROS)	
Nombre de banco	



## ESTUDIOS DE INGLÉS EN EL EXTRANJERO

Nombre titular de la cuenta (LAS DEVOLUCIONES SON A LA MISMA PERSONA QUIEN REALIZÓ LOS PAGOS).	
Número de cédula de identidad (para realizar transferencia) (FAVOR NÚMEROS CLAROS)	
Email de titular de la cuenta (para enviar respaldo) (FAVOR LETRA LEGIBLE)	

**ESPECIFICAR RAZÓN PARA CANCELACIÓN** (favor adjuntar documentación de respaldo).

MARCAR CON UNA "X" LAS OPCIONES QUE SEAN APROPIADAS	RAZONES
	Cierre de fronteras de país origen y/o país destino.
	Negación de entrada en aeropuerto de país destino.
	Negación de embarque en aeropuerto de país origen (o escalas).
	Rechazo de visa de estudiante de inglés.
	Enfermedad que impida viajar.
	Muerte de familiar hasta segundo grado sanguíneo (hacia arriba o hacia abajo).
	Despido laboral



## ESTUDIOS DE INGLÉS EN EL EXTRANJERO

Firma Estudiante \_\_\_\_\_

En la ciudad de Santiago de Chile, ..... de ..... de 202 .....

===//===